

Datenschutzerklärung

Im Folgenden informieren wir Sie über Art und Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung der von uns angebotenen Dienste und Leistungen („Services“) sowie die Ihnen zustehenden Rechte in Hinblick auf diese Daten. Unter „personenbezogenen Daten“ sind dabei alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, z.B. Name und E-Mail-Adresse, aber auch Ihre Kundennummer. Verarbeitung bedeutet etwa die Erhebung und Speicherung dieser Daten. Schließlich erklären wir Ihnen, wie wir die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“), des österreichischen Datenschutzgesetz („DSG“) sowie anderer anwendbarer Regelungen einhalten und Ihre Daten vor dem unberechtigten Zugriff durch Dritte schützen.

1. Verantwortliche

Datenschutzrechtlich verantwortlich gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

OBI Bau- und Heimwerkermärkte Systemzentrale GmbH, Litfaßstraße 8, 1030 Wien, Österreich / Austria, Telefon: 0720 883 595, E-Mail: service@obi.at

2. Fragen zum Datenschutz / Datenschutzbeauftragten

Den Datenschutzkoordinator der o.g. verantwortlichen Gesellschaft erreichen Sie unter:

- OBI - Datenschutz
- Albert-Einstein-Str. 7-9
- 42929 Wermelskirchen
- E-Mail: datenschutzkoordinator@obi.at

3. Grundsätze für die Speicherung und Löschung personenbezogener Daten

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des jeweiligen Speicherungszwecks erforderlich ist, oder sofern dies in für uns geltenden Gesetzen oder Vorschriften vorgesehen ist, z.B. handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von bis zu 10 Jahren. Läuft eine gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden betroffene personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht oder deren Verarbeitung wird eingeschränkt, z. B. beschränkte Verarbeitung im Rahmen handels- oder steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Die Weiterverwendung von Daten in anonymisierter Form bleibt vorsorglich vorbehalten.

Wegen näherer Einzelheiten zu konkreten Speicher- und Löschfristen verweisen wir im Übrigen auf einzelne Servicebeschreibungen bzw. Angaben in dieser Datenschutzerklärung.

4. Abgrenzung willhaben Webseite und App

Die Nutzung des Angebotes Willhaben.at via Website und App unterliegt der Verantwortung des Anbieters willhaben internet service GmbH & Co KG, Landstraßer Hauptstraße 97-101, 1030 Wien. Dazu zählen alle Inhalte des Angebotes inkl. der Nachrichten-Funktion. Weitere Details hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters.

5. Reservierungsanfrage und Terminvereinbarung mit einem OBI Mitarbeiter in einem OBI Markt

Für Ihre Reservierungsanfragen sowie zur Vereinbarung eines Abholtermins bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns per Telefon oder über die Willhaben.at Nachrichten-Funktion in Kontakt zu treten

und uns Nachrichten zu übermitteln. Im Falle einer entsprechenden Kontaktaufnahme werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) sowie Ihre Anfrage von dem OBI Markt verarbeitet und ein Auftrag erstellt. Die Datenübertragung erfolgt hier zur Terminabsprache, sowie Vorbereitung und Durchführung Ihres Auftrages und basiert auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO.

Die anfallenden Daten werden gelöscht, nachdem die Speicherung für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich ist, z.B. nach vollständiger Abwicklung einer Kundenanfrage oder die Verarbeitung wird eingeschränkt, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Nicht abgeholte Aufträge werden nach 30 Tagen gelöscht. Abgeholte Aufträge werden nach 2 Jahren gelöscht. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, erfolgt eine Löschung nach deren Ende.

6. Betroffenenrechte

- Recht auf Auskunft (Art. 15 Abs. 1, 2 DSGVO): Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) bzw. Löschung (Art. 17 DSGVO): Sie können von uns die Berichtigung falscher personenbezogener Daten und – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die Löschung von personenbezogenen Daten verlangen.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Sie können von uns – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – verlangen, dass wir die Verarbeitung von personenbezogenen Daten einschränken.
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Sie können – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.
- Widerrufsrecht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO): Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.
- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO): Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt. Die für die unter 1. Verantwortliche genannte Gesellschaft zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

Für die Ausübung von Betroffenenrechten sowie bei allgemeinen Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an den Verantwortlichen (Ziffer 1) oder OBI Datenschutz (Ziffer 2) wenden.